​ **POLITICHE DI RESO**

**Entro quanto tempo posso effettuare un reso?** Per usufruire del reso di un articolo acquistato sul sito dovrai effettuare la restituzione entro 15 giorni a partire dalla data di ricezione del tuo pacco.

**Come effettuare il reso?** Per effettuare un reso dovrai contattare autonomamente un corriere a tua scelta o poste italiane e organizzare la spedizione dei capi da inviare insieme al il modulo di reso ricevuto all’interno del pacco.

**Il reso dovrà essere spedito all’indirizzo di seguito:** Sisters’lab di Miriana Grella, via Largo Mercato Grottaminarda 83035 (AV).

**Rimborso o Codice promozionale** Per i resi potrai scegliere se ottenere il rimborso, o un codice promozionale del valore degli articoli restituiti.

**Entro quanto tempo riceverò il mio rimborso?** Una volta che il prodotto inviato sarà ricevuto in sede, effettueremo il rimborso entro 15 giorni lavorativi.

**Dove riceverò il mio rimborso?** I rimborsi saranno erogati con lo stesso metodo di pagamento utilzzato in fase l'acquisto. In caso di pagamento con contrassegno o bonifico bancario, bisognerà indicare sul modulo di reso l'IBAN su cui accreditare l’importo.

**I costi di spedizione sono inclusi nel reso?** All'utente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo dei prodotti resi, non saranno quindi restituiti i costi di spedizione.

**ATTENZIONE!** Gli articoli devono conservare tutte le etichette ed essere in perfetto stato; in caso contrario il reso non sarà accettato e il processo di restituzione del pagamento non sarà processato.

**MODULO DI RIMBORSO**

Per esercitare il diritto di recesso, basterà spedire i capi al seguente indirizzo: **Via Largo Mercato Grottaminarda 83035 (AV),** inserendo il seguente modulo compilato. **Le spese di spedizione di reso** sono sempre **a carico del cliente. Tutte le spese di spedizione non sono rimborsabili, verrà rimborsato solo il valore dei capi.**

NOME E COGNOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMERO ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDIRIZZO EMAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gli ordini pagati anticipatamente verranno rimborsati con la stessa modalità di pagamento utilizzata in fase d’acquisto.

**Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno / Bonifico bancario**

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite bonifico bancario, inserisci di le tue coordinate:

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INTESTATO A: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nota bene:** i moduli presentati senza coordinate bancarie non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.

**NUMERO ASSISTENZA WHATSAPP: +39 3495811937**

**SISTERS’LAB via Largo Mercato Grottaminarda 83035 (AV)**